

地域活性化への取組み

金融サービスの提供はもとより地域の文化的・社会的貢献活動にも積極的に取り組んでいます。

地域密着型金融の取組み(令和2年度)

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

■日本政策金融公庫との創業分野における連携スキームの構築

県内3信用金庫と日本政策金融公庫との間で、平成25年11月、顧客の創業期におけるサポートについて連携契約を締結しました。また平成27年11月には、当金庫と日本政策金融公庫農林水産事業との間で、農業分野における連携を目的に業務委託契約を締結し、創業計画策定・協調融資等を通じての支援態勢を強化し、併せて従来の創業関連資金「近江翔人」を提携商品「近江翔人・W」としてリニューアルしました。また、平成28年3月より規模拡大や6次産業化等に積極的に取り組む認定農業者に対する支援資金として、日本政策金融公庫農林水産事業とのパッケージ商品「農業応援ローン」を取扱いしております。

新規創業の日本政策金融公庫との協調融資

令和2年度実績

2件 13百万円

当金庫独自の新規創業支援案件

令和2年度実績

10件 75百万円

農業応援ローン

令和2年度実績

5件 16百万円

■ながしん創業助成金制度

当金庫では平成29年7月より、事業者の育成と地域産業の振興を図り、さらには地域社会全体の活性化を促進することを目的に、「ながしん創業助成金制度」を創設しております。

令和2年度実績

12件

■各種制度融資への取組み

県制度融資

令和2年度実績

1,323件 13,608百万円

長浜市制度融資

令和2年度実績

8件 58百万円

■新型コロナウイルス感染症への取組み

当金庫では、新型コロナウイルス感染症拡大により、影響を受けられたお客さまへの支援として、全店舗に相談窓口を設置、ご融資の返済条件変更等の際に発生する融資条件変更手数料の無料化等を行いました。

実質無利子・無担保融資

1,136件

新型コロナウイルス感染症対策資金

20件

■「年金相談会」、「休日ローン相談会」の開催

「年金相談会」、「休日ローン相談会」を定期的で開催し、地域の皆さまの利便性の向上に取り組まれました。また、平成31年4月より当金庫の店舗において「無料法律相談会」、本店営業部において「よろず支援相談会」を、令和2年9月より「無料税務相談会」を開催しております。

■「経営者保証に関するガイドライン」に対する取組み

「経営者保証に関するガイドライン」とは、中小企業等の経営者の皆さまの金融機関に対する個人保証について、保証契約を締結する際や保証の履行を求める際の債務者（中小企業等）、保証人（経営者等）、債権者（金融機関等）の対応に関する自主的なガイドラインです。

当金庫は、この「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、中小企業等のお取引先からお借入や保証債務整理等のご相談を受けた際に、真摯に対応する態勢を整備しています。また、保証契約を締結する際は、お取引先との対話を通じ、法人と経営者の関係や財務状況等を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて、十分に検討するなど、適切な対応に努めています。なお、当金庫の「経営者保証に関するガイドライン」に対する取組み実績は以下のとおりです。

(件)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
新規に無保証で融資した件数	17	14	56
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	0.95%	0.78%	2.72%
保証契約を変更した件数(注1)	18	8	6
保証契約を解除した件数(注2)	39	21	20

(注1)「保証契約を変更」とは保証金額を減額した場合をいいます。

(注2)「保証契約を解除」とは根保証の期限到来前に保証を解除した場合または根保証の期限到来時に期限を延長しなかった場合をいいます。

2. 地域の面的再生への積極的な参画

■金融、情報、ノウハウ、人材等の支援を通じ、地方公共団体・経済団体等との連携・強化を図りながら、地域活性化に努めております。

- 「長浜市中心市街地活性化基本計画」への参画
- 「長浜市産業振興ビジョン」、「長浜ビジネスサポート協議会」への参画

■地域貢献活動

地域の様々な行事に積極的に参加するなど、文化・スポーツ振興等の支援に取り組みました。



▲長浜信用金庫
理事長杯
少年野球大会



環境に関する取組み

■節電に対する取組み

当金庫では、電力供給不足に対応するため、節電に関して積極的な取組みを推進しております。

- ①クールビズ、ウォームビズの実施
- ②照明、空調、OA機器等にかかる節電
- ③ATMの「省電力モード」の導入
- ④デマンド監視装置による電力使用状況の監視



▲デマンド監視装置

お客さまの利便性向上に関する取組み

■お身体の不自由なお客さまや高齢者への利便性向上の取組み

当金庫では、全てのお客さまに安心してご利用いただけるよう、利便性の向上に取り組んでおります。

- 全店舗（一部店舗外ATMを除く）に視覚障がい者対応ATMを設置するとともに、視覚障がい者の方の窓口での振込手数料をATM振込手数料と同額としております。
- 視覚障がい者用ガイドホン、車椅子用スロープ、点字タイル、LED電球の導入など、人にも環境にもやさしい店舗づくりに努めております。
- 全店舗窓口に携帯補聴器、簡易筆談器、「耳マーク」表示板、コミュニケーションボードを設置しております。
- ご指定の普通預金口座の入出金明細を1か月単位で点字印字する「点字印字サービス」を取り扱っております。
- 本店ATMコーナーに「AED（自動体外式除細動器）」を設置しており、万が一のときは店舗営業時間外でも使用可能です。
- 営業店を順次ローカウンター仕様に変更を図っております。



▲視覚障がい者用ガイドホン
センサー（上）と
車椅子用スロープ（本店）



▲AED（本店
ATMコーナー）



◀マイクロ
コージェネ
レーション
停電対応機

■災害等非常時への対応

当金庫では、災害等非常時に備えて各種対応を図っております。

- 本店に液化ガス発電装置を設置し、災害等停電時に約59時間自家発電できる対応を図っております。
- 災害対応LPガスシステムを6店舗に設置し、災害時にライフラインが寸断されても、復旧までの数日間、生活のためのエネルギーとして地域の皆さまのご支援ができる対応を図っております。
- 全営業店に、リチウムイオン蓄電池を設置し、ATMコーナーの長期停電時への対応を図っております。

TOPICS

キャッシュカードをより「便利」に、より「お得」にお使いいただけるよう、ATMの利便性向上につとめております

- 当金庫のキャッシュカードにより、当金庫のATMで入出金される場合、年中無休（一部店舗外ATMを除く）で終日手数料無料です。
- 当金庫のキャッシュカードによる当金庫内（同一店内および本支店あて）振込手数料が無料です。
- 店舗ATMは全店21時までご利用いただけます。また通帳の繰越も可能です。
- 「しんきんATMゼロネットサービス」に加盟している全国のしんきんATMでの入出金手数料が無料です。
※一部例外がありますので、詳しくは最寄りの店舗へお問い合わせください。
- 当金庫は下記の滋賀県内6金融機関相互のATM利用手数料を無料とするサービス「滋賀どこでもATMネット」に参加しています。この「滋賀どこでもATMネット」では、各金融機関のお客さまがお手持ちのキャッシュカードで6金融機関のATMをご利用される場合、平日8:45～18:00の間、ご利用手数料が無料です。
(参加金融機関) 長浜信用金庫、滋賀銀行、滋賀中央信用金庫、湖東信用金庫、滋賀県民信用組合、滋賀県信用組合
- 全国のローソンに設置されているローソン銀行のATMで、入出金される場合、平日8:45～18:00の間、ご利用手数料が無料です。

※一部例外がありますので、詳しくは最寄りの店舗へお問い合わせください。